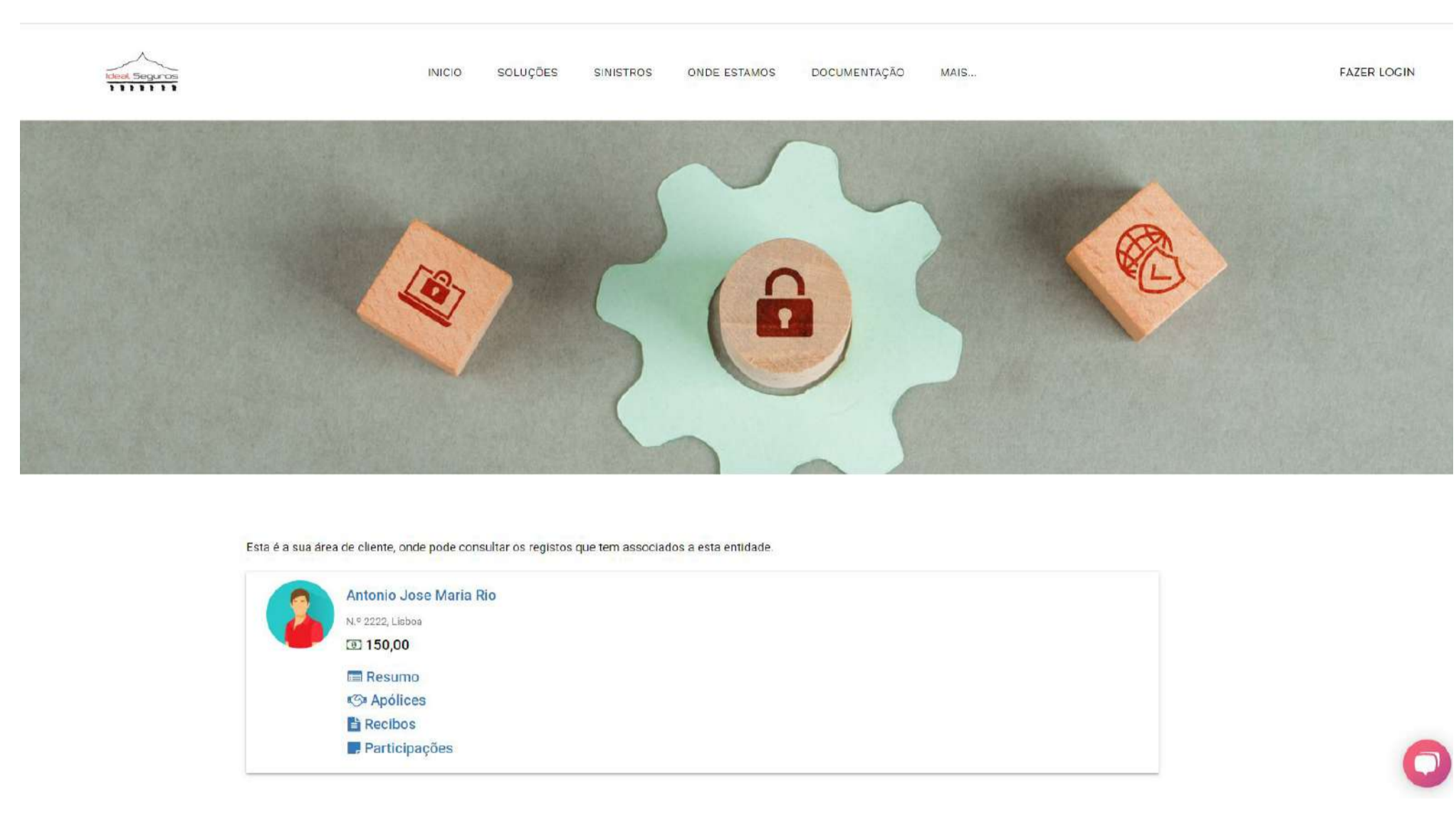
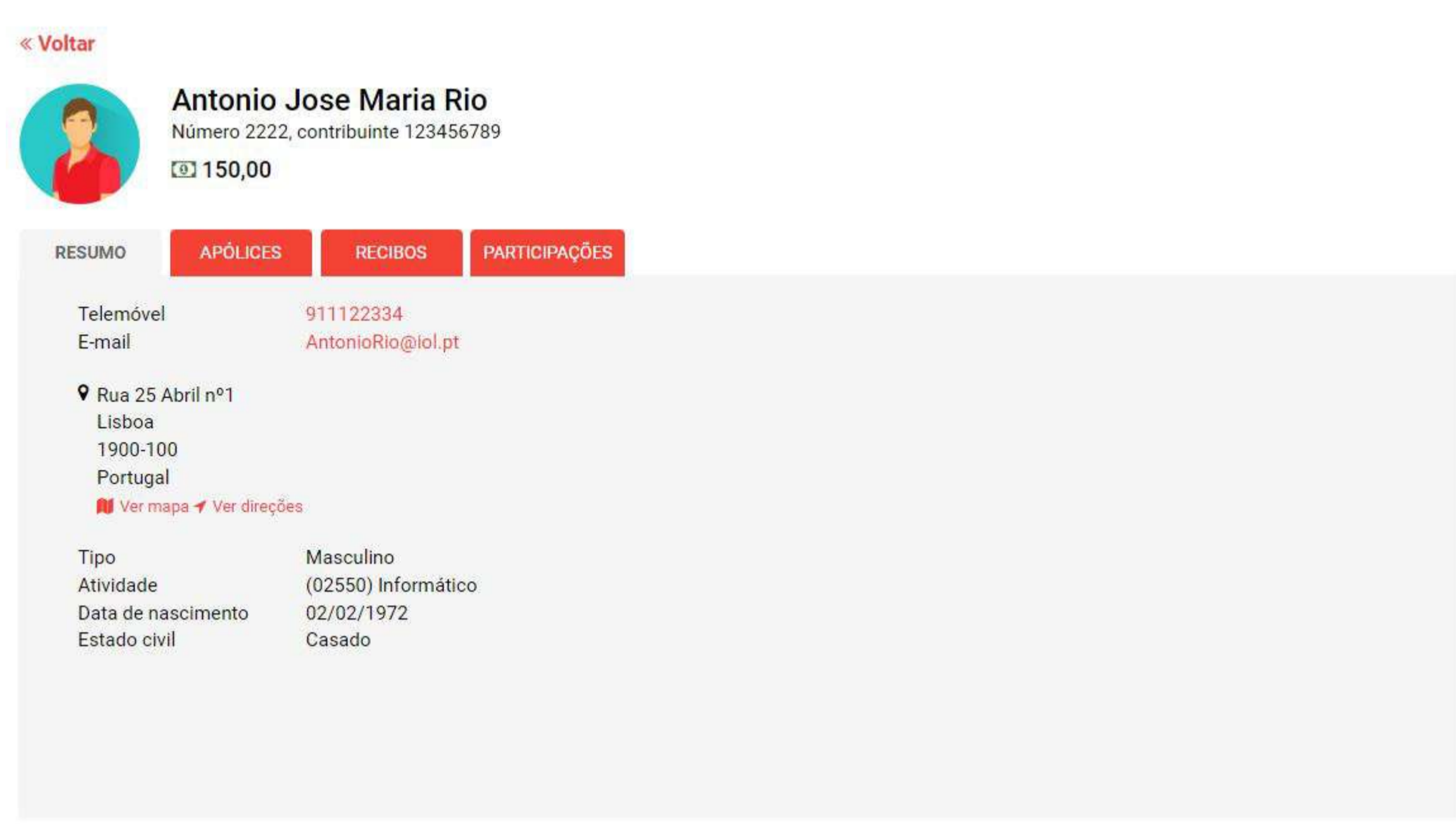


Para lhe facilitar a utilização da sua Área Privada Ideal, construímos este manual para que possa tirar todo o proveito da plataforma. Em caso de dúvidas estaremos por perto para o esclarecer.



Quando aceder à sua Área Privada Ideal, irá encontrar os vários tomadores a que terá acesso. Para cada um deles, de forma individual, poderá aceder ao **Resumo** (1), **Apólices** (2), **Recibos** (3) e **Participações** (4).

(1) RESUMO

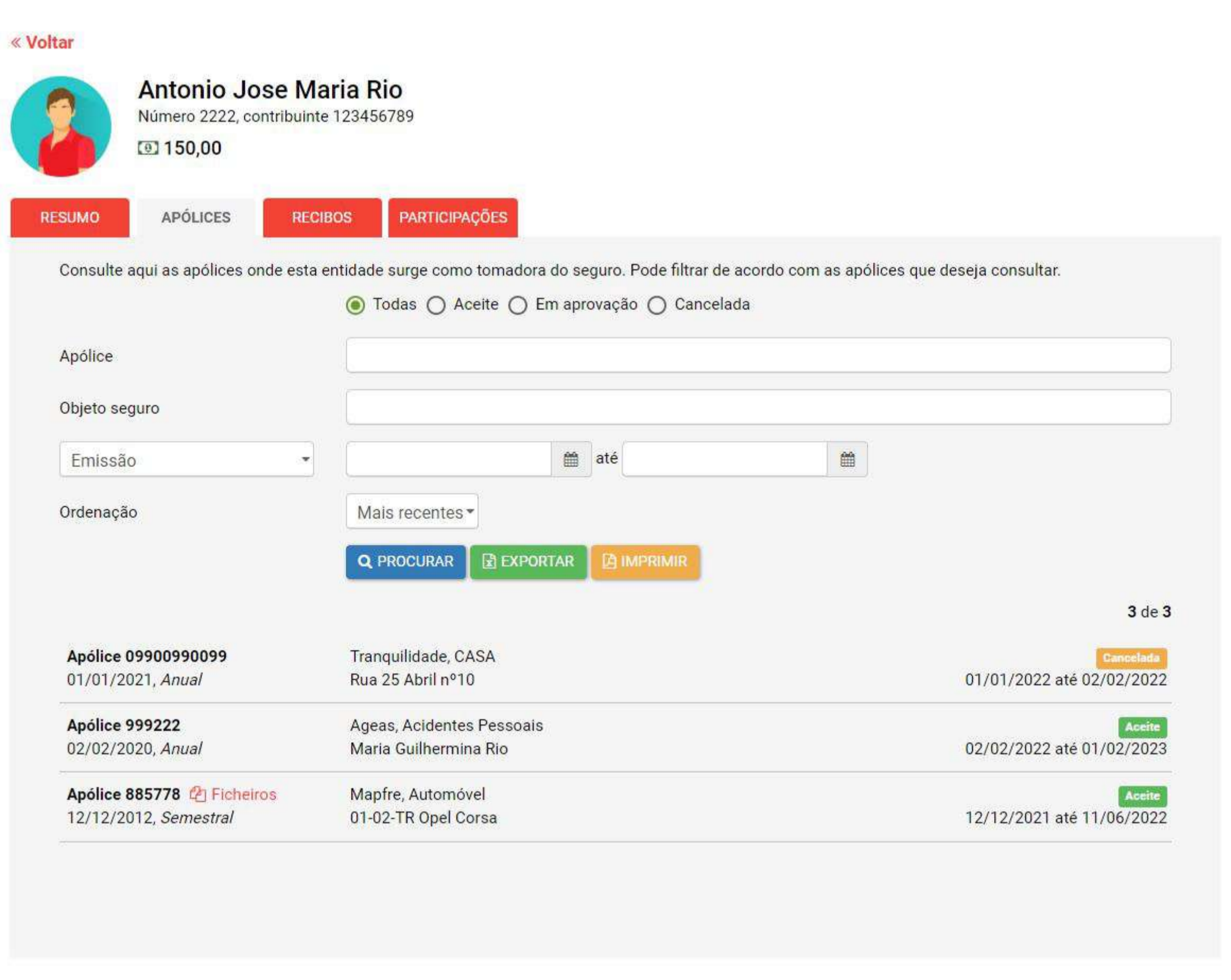


Neste separador irá encontrar uma área reservada aos dados pessoais registados referente ao Tomador selecionado. Qualquer alteração a fazer será sempre através da Ideal Seguros. Pode usar o Chat ou e-mail indicando o seu NIF e o pedido de alteração desejado.

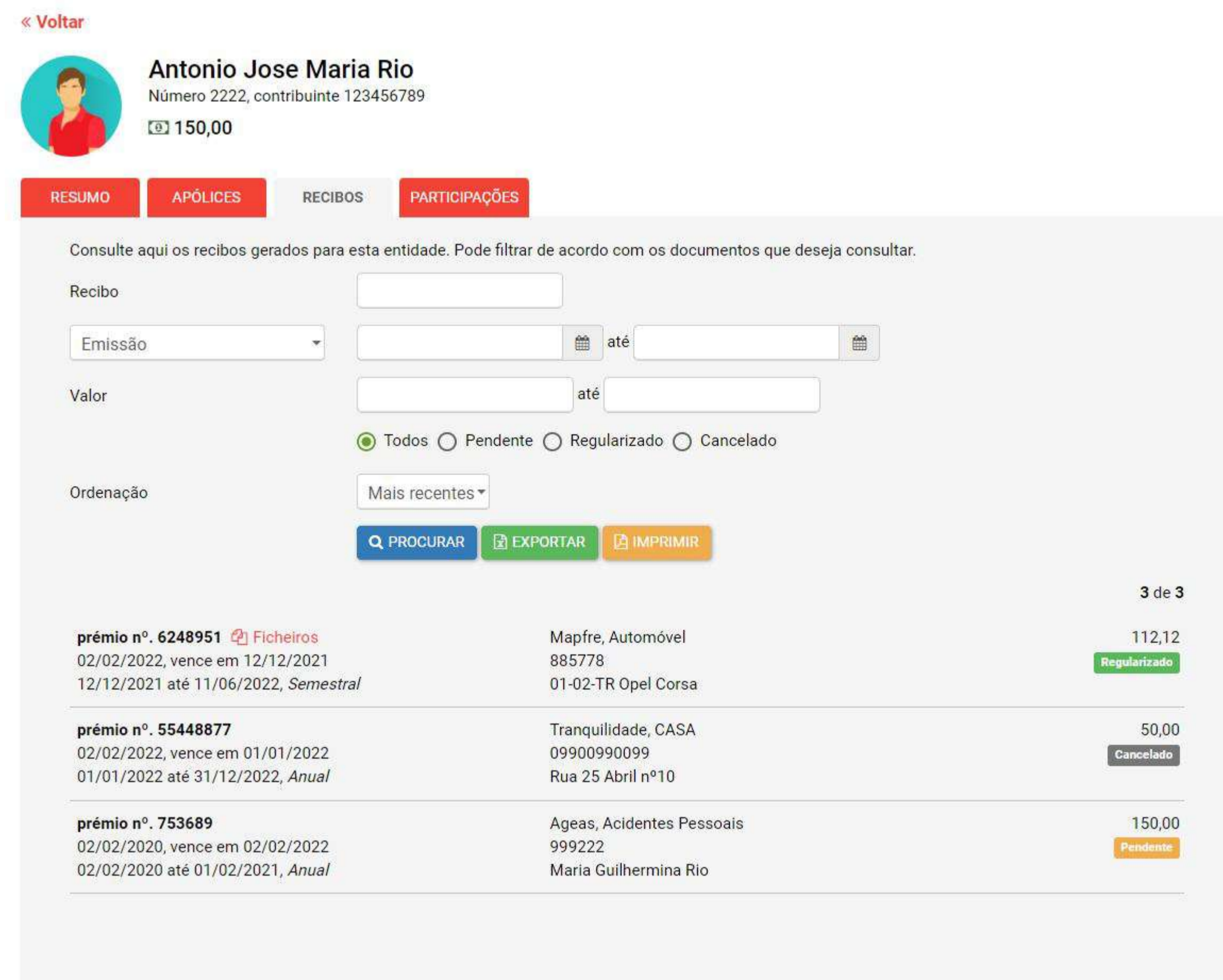
(2) APÓLICES

Pode aqui encontrar todas as apólices que passaram pela Ideal Seguros. Numa primeira fase aparecem todas, mas quando aplicado filtro você poderá especificar a pesquisa e exportar ou imprimir as suas listagens completas. É nesta janela que poderá fazer o download dos documentos, como a carta verde.

DICA "Aceite" - apólices em vigor



(3) RECIBOS



Idêntico ao separador anterior, aqui poderá consultar todos os recibos aplicando filtros por valor ou datas. Terá a possibilidade de fazer o download do recibo sempre que desejar.

(4) PARTICIPAÇÕES

No último separador irá encontrar a lista de todos os sinistros ocorridos. Apesar de poder aplicar filtros e exportar ou imprimir as suas listas, esperamos conjuntamente que não tenha qualquer sinistro.

DICA Sinistros de saúde ou de vida não estarão na lista.

